ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантия на автомобили Volkswagen

Каждый новый автомобиль Volkswagen, приобретённый у официального дилера в Казахстане, имеет гарантию производителя. Гарантия распространяется на неисправности, связанные с качеством материалов или заводской сборки. В таких случаях официальный дилер Volkswagen бесплатно отремонтирует или заменит соответствующую деталь.

1. Сроки гарантии

- Автомобиль — 3 года или 100 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше. В первые 2 года — без ограничения пробега
- Аккумуляторная батарея 12 В — 12 месяцев без ограничения пробега
- Лакокрасочное покрытие кузова — 3 года без ограничения пробега
- Сквозная коррозия кузова (Bora, Tayron) — 6 лет без ограничения пробега
- Сквозная коррозия кузова (Passat, Talagon) — 12 лет без ограничения пробега
- Оригинальные запасные части, приобретённые у официального дилера, — 2 года без ограничения пробега

Как это работает: первые 2 года гарантия действует при любом пробеге. Если за 2 года вы проехали 60 000 км, гарантия продолжит действовать и на третий год — до его окончания или до достижения 100 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше. Если же за 2 года пробег превысил 100 000 км, например, составил 130 000 км, гарантия действует все 2 года и заканчивается по их окончании.

2. Начало гарантии

Гарантия начинается в день передачи автомобиля первому владельцу. Условия одинаковы для автомобилей в личном и в коммерческом использовании.

3. Куда обращаться

По гарантии можно обратиться к любому официальному дилеру Volkswagen в Казахстане, даже если автомобиль куплен у другого дилера. Если вы заметили неисправность или на панели загорелся предупреждающий сигнал, обратитесь к дилеру как можно скорее. Если продолжать движение с горящим сигналом, повреждения могут увеличиться.

4. Шины

Гарантию на шины дают их производители. Официальный дилер поможет оформить обращение.

5. Что не покрывается гарантией

- естественный износ, например, фильтров, свечей зажигания, тормозных колодок, щёток стеклоочистителя, ламп;
- плановое техническое обслуживание и расходные материалы для него;
- повреждения в результате ДТП, внешних воздействий (сколы, камни, реагенты и т. п.) и стихийных бедствий;
- повреждения из-за неправильной эксплуатации, а также из-за участия в соревнованиях;
- повреждения из-за несвоевременного или неправильного обслуживания и ремонта;
- повреждения из-за установки неодобренных деталей и аксессуаров, тюнинга и изменений конструкции;
- автомобили, которые постоянно эксплуатируются за пределами Казахстана;
- косвенные расходы: потеря времени, аренда автомобиля, такси, упущенная выгода.

Подробные условия гарантии вам расскажет ваш официальный дилер Volkswagen.